

お客様の暮らしに安心と快適を。

絆家

KIZUNA LIFE 24

絆家の

お客様

10年

ライフサポート

絆家はおお客様の
大事なお住まいを
長期にわたり
お守りいたします。

住宅トラブル緊急かけつけサービス
お手伝いサービス
医療案内ダイヤル
個人賠償責任補償
マイライフデザインクラブオフ
サテライト24・サテポイント
火災保険の損害査定エキスパートダイヤル

ご説明配布用パンフレット



サービスの内容は
QRから漫画動画で
ご確認いただけます



住宅トラブル緊急かけつけサービス

日常生活における小さなトラブルから大きなトラブルまで緊急時に24時間365日体制で専門知識を持ったスタッフが電話で受付、対応する5つのトラブルについて無料で応急処置(※1)サポートをおこないます。

24時間
365日
受付・対応



24時間受付 5つのトラブル無料応急処置

 <p>トイレの水が止まらない</p> <p>ロータンク内調整</p> <p>便器が詰まって流れない</p> <p>つまり除去(ラバーカップ)</p>	 <p>カギをなくした・忘れた</p> <p>カギの開錠(1箇所のみ)</p> <p>ツーロックの場合、2箇所目は有料。作業前に会員様確認をさせていただきます。尚、会員様確認が取れない場合、開錠の対応等ができない場合があります。</p>	 <p>ガラス窓が割れた・割られた</p> <p>窓養生作業・破片片付け</p> <p>応急処置は割れた窓部分の養生や、飛び散ったガラス片の片付け対応となります。</p>	 <p>照明がつかない</p> <p>通電確認・スイッチ点検</p> <p>蓄電池・家電製品(IHクッキングヒーター・エアコン・浄水器・食洗機・温水洗浄便座など)本体の故障はサービス対象外とします。トラブル状況により、メーカー手配の場合がございます。</p> <p>基本対応時間:9時~17時</p>	 <p>お湯が出ない</p> <p>給湯器電源リセット・ブレーカー確認</p> <p>トラブル状況により、メーカー手配の場合がございます。</p> <p>基本対応時間:9時~17時</p>
--	---	--	--	---

※1 当サービスの応急処置とは作業員1名による、特殊工具・部品を必要としない30分程度の作業のことをいいます。

専門業者に依頼すると…

- 便器が詰まって流れない 異物除去(ラバーカップ) ▶ 約8,400円~
- 窓ガラスが割れた ケガ防止の応急処置 ▶ 約8,000円~
- 照明器具が点灯しない 通電確認・スイッチ点検 ▶ 約10,500円~
- カギを紛失してしまった 開錠(1箇所の対応のみ) ▶ 約12,000円~



会員様負担額

の支払い発生が

¥0

夜間・早朝も割増なしで無料対応!!

応急処置は地域や状況、時間帯等により会員様のもとへすぐに向かうことができない場合がございます。予めご理解いただいた上でご利用ください。

お手伝いサービス

年に2回無料でお手伝いいたします。

スタッフ1名にて30分程度、お手伝いメニューの項目について、年2回まで無料でお手伝いいたします。

受付
24時間

基本対応時間
9時~17時



照明器具の管球交換サービス



お部屋の照明器具(蛍光灯など)の管球交換作業を行う業者を手配いたします。

管球類は予めご注意ください。また、照明器具本体の交換はサービス対象外となります。

家具の移動サービス



お部屋の模様替えなどで家具の移動の際に作業スタッフがお手伝いいたします。

運ぶものの大きさや重さなどによって特殊な用具や人数が必要になる場合は、別途費用が発生する場合があります。

高所設置窓の掃除サービス



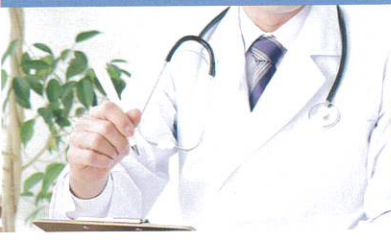
お部屋内の窓ガラス(高所設置窓)の掃除をお手伝いいたします。

手の届く範囲はサービス対象外となります。また、吹き抜けなどの高所作業で、足場設置が必要な場合はお断りする場合がございます。

※1回の作業は作業員1名による、特殊工具、特殊部品を必要としない30分以内の簡単な作業です。



いつまでも安心して快適な暮らし。



お客様の暮らしに安心と快適を。

絆家 KIZUNA LIFE 24

絆家では、住宅をご購入いただいたお客様に

住まいと暮らし安心サービス「絆家 キズナライフ 24」をご用意しております。

当社は住宅のお引渡し後も、お客様の良きパートナーとしてお客様をしっかりとサポートさせていただきます。

住まいのトラブル、お客様やご家族様のおからだのもしもの時にご利用ください。

※サービスの内容は、一部パンフレットに記載されている内容を省略している場合がございます。※画像はイメージです。

医療案内ダイヤル

おからだの「もしも」のときに、医師または看護師等が無料で医療相談にお応えいたします。突然の病気やケガなど緊急時の対処方法、休日や深夜の病院・診療所などのご案内、健康相談など、24時間365日受付し会員様をサポートいたします。

24時間
365日
受付・対応



緊急医療
一般健康相談

一部要予約

医療機関案内

一部要予約

事前予約必要
予約制
専門医相談

一部要予約

事前予約必要
予約制専門医
がん相談

一般的な介護(看護含む)
情報提供

育児・栄養相談

お薬相談

事前予約必要
メンタルヘルス
相談

※本サービスは緊急時の対応や医療機関等、医療に関する一般的な情報をご提供するサービスです。救急車・救急病院の手配、予約、その他診療・医療・緊急医療行為等のサービスではございません。

個人賠償責任補償

日常生活における国内外で発生した『法律上の損害賠償責任』から会員様ご本人とご家族の皆様を補償サポートいたします。

自転車保険
義務化条例
対応



個人賠償責任補償の特徴

最高3億円補償

示談交渉サービス付

保険加入期間

1年間×サービスご契約年数

個人賠償責任の参考事例

自転車でケガをさせた



自転車で走行中、歩行者にぶつかりケガをさせた。

商品を破損させた



お店の商品を誤って落とし壊してしまった。

通勤途中の事故



通勤途中、駅の階段で足を滑らせて転び、他人を巻き込んでケガをさせた。

火災保険の損害査定エキスパートダイヤル



実は、住まいの損害はほとんどが火災保険対象の可能性にあります。本サポートでは、会員様の住まいの損害について火災保険の対象となり得る損害かどうかをアドバイスいたします。「火災保険で対応できるかな…？」と思ったら、迷わずご相談ください。

その住宅・家財の損害、実は負担なく修理できる可能性があります!!

うっかりなど予測し得ない破損や汚損

部屋で滑って転んで窓にぶつかってしまいガラスが割れた



子供が遊んでいて、誤ってテレビにおもちゃをぶつけてしまいテレビを壊してしまった



住宅設備機器の故障

エアコンや給湯器 IHクッキングヒーターなど、突然の住宅設備機器の故障



専門家におまかせ!



こんな時、実は自己負担なく修理できる可能性あり!! お気軽に本サポートまでご相談ください。火災保険の専門家が分析・アドバイスいたします。

エキスパートを担当する提携保険代理店から火災保険をご契約の会員様は、保険金請求までサポートいたします。

※上記例のような場合でも、火災保険のご契約プランや損害状況により火災保険対象外となる場合がございます。予めご了承ください。

さらに続く!! 火災保険の専門家によるしっかりサポート!!

気づくサポート

かけつけサービスの情報を専門家が常に見守り確認。応急処置だけでは改善できなかった内容も火災保険対象の可能性があれば、専門家から会員様へご連絡させていただきます。



簡易請求システム

会員様に負担なく、手軽に住宅や家財の修理・補修を行っていただけるよう、煩わしい火災保険の保険金請求をアプリでお手軽サポート。



事故報告機能

損害写真送信機能

※エキスパートは、すべての案件に対しご連絡するわけではございません。あくまで補償対象の可能性が高いものに限ります。

※エキスパートがご連絡させていただいた案件すべてが火災保険で補償されるわけではございません。予めご了承ください。

※サテライト24アプリの事故請求機能は、エキスパートが保険代理店としてお客様をサポートするために用意したシステムとなり、当社サービス会員様であっても、おすすめする火災保険にご加入されていない場合はご利用いただけません。予めご了承ください。

マイライフデザインクラブオフ

様々なサービスが割引価格でご利用になれる優待サービスです。旅行はもちろん、通常の夕食からホテルのお食事、ショッピング、ハウスクリーニング、スキルアップや習いごと、映画やカラオケまで、様々なサービスが優待価格でご利用いただけます。

ご利用いただける施設(一部)

宿泊施設



グルメ



レジャー施設



カラオケ・映画



様々なサービスを便利に優待価格でご利用できます。

●本サービスはインターネット専用サービスです。●印刷クーポンまたはクーポン画面の提示でご利用できます。

※サービスは、掲載内容が予告なく変更となる場合や終了する場合がございます。最新情報は当クラブホームページよりご確認ください。

サービスをより手軽に身近に



スマートフォン
アプリ

いつまでも快適に、あんしんできる生活

satellite 24

サテライト 24

サテライト24は、会員様がサービスをもっと手軽に快適にご利用いただけるよう、開発したスマートフォンアプリです。アプリならパンフレットを無くしてしまっても、サービス内容のご確認や各種サービスへ簡単にお問い合わせ(サービスへお電話)いただくことができます。

会員様ご利用完全無料

24時間365日対応



アプリのダウンロードは右記QRコードから

さらに!

アプリに
ログイン&ご利用で

特典GET!!

1 防災グッズ無料プレゼント! ※1

アプリの初回ダウンロード・ログインで万が一の際にご利用いただける防災グッズセットをプレゼント!



2 お得なオリジナルポイント500円相当をプレゼント! ※2

アプリの初回ダウンロード・ログインで、お得なポイント500ptをプレゼント! さらにアプリ通知の閲覧で、ポイントをプレゼント!! 貯まったポイントは、豪華商品に換えることができるので、是非ご利用ください。



※1: 防災グッズ発送までは、初回ログインをされた後、1か月前後お時間をいただく場合がございます。

※2: 初回ログインポイントについては、サービス付帯ポイントとなります。アプリケーションを使用したポイントシステムとなるため、ログイン時に付与させていただきます。

貯まったポイントは、アプリから
様々なアイテムと交換可能!



1ポイント=1円相当

スマホライフに。



iTunes Card

LINEカード

Google Playギフトカード

Google Play, Google Play ロゴは、Google Inc. の商標です。

普段の生活に。



QUOカード



JCBギフトカード

子育てに。



西松屋ギフトカード



アカチャンホンポ
ギフトカード

アプリで簡単・安心に!
ポイントも貯まる!



アプリメニューにある
ポイント交換から、
賞品の最新情報を
ご確認ください。



他にもAmazonギフト券やスターバックス
カードなど、たくさんの商品を取り揃えております!

サービスをより手軽に身近に



スマートフォン
アプリ

いつまでも快適に、あんしんできる生活

satellite 24

サテライト 24

サテライト24は、会員様がサービスをもっと手軽に快適にご利用いただけるよう、開発したスマートフォンアプリです。アプリならパンフレットを無くしてしまっても、サービス内容のご確認や各種サービスへ簡単にお問い合わせ(サービスへお電話)いただくことができます。

会員様ご利用完全無料

24時間365日対応



アプリのダウンロードは右記QRコードから

さらに!

アプリに
ログイン&ご利用で

特典GET!!

1 防災グッズ無料プレゼント! (※1)

アプリの初回ダウンロード・ログインで万が一の際にご利用いただける防災グッズセットをプレゼント!



2 お得なオリジナルポイント500円相当をプレゼント! (※2)

アプリの初回ダウンロード・ログインで、お得なポイント500ptをプレゼント! さらにアプリ通知の閲覧で、ポイントをプレゼント!! 貯まったポイントは、豪華商品に換えることができるので、是非ご利用ください。



※1: 防災グッズ発送までは、初回ログインをされた後、1か月前後お時間をいただく場合がございます。

※2: 初回ログインポイントについては、サービス付帯ポイントとなります。アプリケーションを使用したポイントシステムとなるため、ログイン時に付与させていただきます。

貯まったポイントは、アプリから
様々なアイテムと交換可能!

1ポイント=1円相当

スマホライフに。



iTunes Card

LINEカード

Google Playギフトカード

Google Play, Google Play ロゴは、Google Inc. の商標です。

普段の生活に。



QUOカード



JCBギフトカード

子育てに。



西松屋ギフトカード



アカチャンホンポ
ギフトカード

アプリで簡単・安心に!
ポイントも貯まる!



他にもAmazonギフト券やスターバックス
カードなど、たくさんの商品を取り揃えております!

アプリメニューにある
ポイント交換から、
賞品の最新情報を
ご確認ください。

